

██████████ 28η Ιουν. 2017.

Κ. Ο. Ο.
ΑΠΟ. ΠΡΩΤΟΚ. 983
ΑΠΟ. ΑΝΤΙΣΤΑΣ. 29/6/17

Φ  
47

Αγαπητοί Κ.κ,

Αν αισθανθείτε ότι μακρηγορώ είναι επειδή ο δρόμος μου ήταν μακρύς και δύσκολος σε οικονομικό, συναισθηματικό και ψυχικό επίπεδο. Είμαι οροθετικός από το 1999. Δυστυχώς όμως ακόμη και σήμερα εν έτη 2017 η αντιμετώπισή μου από μεγάλο αριθμό ιατρών παραμένει απαράδεκτη.

Εστιάζω στο κομμάτι της οδοντιατρικής επειδή τα τελευταία πεντε χρόνια της ζωής μου αντιμετώπισα τη μεγαλύτερη και πιο κοφτή απόρριψη, λόγω της οροθετικότητας που κάθε φορά ανέφερα. Δεν θα επισημάνω ημερομηνίες και πρόσωπα, μόνο καταστάσεις, γιατί πιστεύω ότι η τιμωρία ως μέθοδος παραδειγματισμού, είναι ανώφελη. Δυστυχώς γνωρίζω ότι ακόμη και με αυτή μου εδώ την ενέργεια ίσως δε μπορέσω να προστατεύσω ούτε τους οδοντίατρους από οροθετικούς που θα επιλέξουν να το κρύψουν, πιθανότατα ούτε εκείνους που θα το φανερώσουν από αντιδεοντολογικές συμπεριφορές οδοντιάτρων. Όμως θέλω να πιστεύω ότι υπάρχει λύση.

Θα επιθυμούσα η σειρά των γεγονότων που αναφέρω παρακάτω να σας εμπνεύσουν να θελήσετε και εσείς, να δημιουργήσετε ο καθένας μέσα από το χρέος σας, την επιρροή σας και τις δυνατότητες σας, ουσιαστικό χώρο για το αυτονόητο στη πραγματικότητα που ζούμε όλοι μας.

Πριν από πεντε χρόνια και αφού είχα απευθυνθεί σε δημόσιο νοσοκομείο στο οδοντιατρικό τμήμα του, γνώριζα ότι-δε μπορούσα να περάσω θήκες σε δόντια μου που ήταν απαραίτητο να περαστούν ως τελευταία λύση εφόσον δεν υπήρχε πλέον δόντι για σφράγισμα. Δηλαδή δεν υπήρχε επιφάνεια δοντιού και η αποσύνθεση του προχωρούσε προς την ρίζα.

Απευθύνθηκα τότε σε μια γνωστή οδοντίατρο ██████████ με την οποία πρώτα έκλεισα μια πάρα πολύ καλή τιμή ανά θήκη και έπειτα την ενημέρωσα για την κατάσταση μου. Εκείνη κράτησε τα στοιχεία μου και όταν το απόγευμα επικοινωνήσα μαζί της για να της πάω την προκαταβολή, μου είπε ότι δεν μπορεί να

με αναλάβει. Είχε ρωτήσει κάποιον που ήταν καλύτερα ενημερωμένος επί του θέματος και καλύτερα θα ήταν να απευθυνόμουν στο ΓΝΤ.

Στράφηκα για βοήθεια τότε στο κέντρο ζωής (ΜΚΟ που ασχολείται με οροθετικούς) όπου τό νεοσύστατο τους τότε δικηγορικό τμήμα μου πρότεινε ως λύση να κλείσουν το Ιατρείο της για μία εβδομάδα.

Αρνήθηκα και η μόνη ενέργεια μας, εμού και του κέντρου ζωής ήταν μία ανώνυμη καταγγελία μου την οποία και προώθησε το κέντρο ζωής προς τον Πανελλήνιο Οδοντιατρικό Σύλλογο. Η απάντηση τους ήταν η εξής (Βλ: συνημμένο).

Ο ίδιος, απευθύνθηκα σ' ένα οδοντίατρο που είχα ήδη επισκεφθεί στο παρελθόν στη Θεσσαλονίκη, όπου το τελικό ποσό της εργασίας που μου χρεώθηκε υπήρξε πολύ μεγαλύτερο από αυτό που είχα κλείσει στην άνωθεν Κυρία, το οποίο όμως θεωρείται «Φυσιολογικό», χάριν της ελεύθερης αγοράς. Τονίζω όμως ότι εκτός αυτού, επιβαρύνθηκα τα μεταφορικά μου και την επιβολή της φιλοξενίας μου στη Θεσσαλονίκη από γνωστούς, κατ'επαναληψη.

Πριν τρία χρόνια σχεδόν και αφού είχε για Τρίτη φορά βγει ένα σφράγισμα σ' ένα δόντι μου και σε συνδυασμό ακόμα μ' ένα καινούργιο σφράγισμα που χρειαζόμουν αποφάσισα να απευθυνθώ στο ΓΝΤ, όπως μου είχαν υποδείξει στο παρελθόν.

Σε προγραμματισμένο ραντεβού μου, τακτοποιήθηκε ιατρικά το ένα δόντι όμως ο οδοντίατρος ισχυρίστηκε ότι για το παλιό που χρειαζόταν λευκό σφράγισμα θα ήταν καλύτερο να κλείσω ραντεβού με την άλλη οδοντίατρο του ΓΝΤ που είχε μεγαλύτερη εμπειρία στο κομμάτι αυτό. Το οποίο και έκανα.

Η εν λόγω Κυρία με το που την ενημέρωσα για την κατάσταση μου πέρασε σχεδόν ένα τέταρτο προσπαθώντας να με πείσει ότι η κατάσταση του δοντιού μου δε χρήζει αντιμετώπισης από εκείνη, ενώ με ρωτούσε μέχρι τώρα που έφτιαχνα τα δόντια μου και προκλητικά με παρέπεμπε να απευθυνθώ εκεί.

Τελικά όταν είδε ότι είχα σκοπό να τελειώσω τη δουλειά μου, έκανε το σφράγισμα, το οποίο και έφυγε σ' ένα μήνα πάλι.

Έκτοτε, απογοητευμένος, δεν έκανα άλλη προσπάθεια. Αφήνοντας έτσι τα δόντια μου στη τύχη τους. Πρόσφατα όμως αποφάσισα ότι θα βρω έναν επαγγελματία και έτσι άρχισα να απευθύνομαι σε γνωστούς που γνώριζαν την κατάσταση μου, με την κρυφή ελπίδα ότι κάποιος από αυτούς θα με σύστηνε στο δικό τους οδοντίατρο. Όλοι όμως υπήρξαν επιφυλακτικοί.

Θυμήθηκα τότε μία φίλη (η οποία πλέον είναι μέλος του Δημοτικού συμβουλίου) η οποία στο παρελθόν είχε αναφερθεί στον οδοντίατρο της, τονίζοντας το ανοικτό του μυαλό λόγω σπουδών στο εξωτερικό και τον επαγγελματισμό που έδειχνε εν ώρα εργασίας. Απευθύνθηκα σ εκείνη η οποία και μου έδωσε τη διεύθυνση του.

Πήγα λοιπόν από εκεί όπου και του εξέφρασα τα προβλήματα μου καθώς και τις ανησυχίες μου για την κατάσταση των δοντιών μου γενικότερα, ενημερώνοντάς τον παράλληλα για την οροθετικότητα μου. Όλα αυτά γίναν στο μεσοδιάστημα πριν από ένα προγραμματισμένο ραντεβού που είχε. Εκείνος μου απάντησε ότι δεν έχει το χρόνο γι' αυτό λέγοντας χαρακτηριστικά ότι για να με αναλάβει θα χρειαστεί να κλείσει το ιατρείο του δύο ώρες πριν το ραντεβού μου και δύο ώρες μετά, για την απολύμανση του χώρου, τονίζοντας μου ότι αυτή η διαδικασία για αυτόν είναι μείον διακόσια ευρώ τη φορά.

Πάραυτα, ίσως λόγω της επιμονής μου, ίσως λόγω της απελπισίας που διαγραφόταν πεντακάθαρα στο πρόσωπο μου, μου είπε ότι θα μπορούσε να δει μια πανοραμική αν πάω να τη βγάλω έτσι ώστε να έχει μία πρώτη εικόνα και να δει που μπορεί να με προωθήσει.

Έπειτα από τέσσερις ημέρες και αφού είχα ηρεμήσει από την αναστάτωση μου, πήγα με την πανοραμική στο ιατρείο του ξανά, όπου και με δέχτηκε αμέσως κάνοντας τρία τηλεφωνήματα μπροστά μου. Οι δύο εκ των οποίων απάντησαν άμεσα. Η κατεύθυνση που μου δώσανε ήταν το να απευθυνθώ στο ΑΠΘ στη σχολή της οδοντιατρικής, γνώριζαν ήδη ότι τα μαθήματα λήγαν στις 16 του μηνός. Η προτροπή δε του ιδίου ήταν να μην πάρω τηλέφωνο, αλλά να πάω ο ίδιος εκεί.

Η επόμενη μέρα ήταν Παρασκευή, πριν το τριήμερο του Αγίου Πνεύματος, έτσι θεώρησα ότι θα ήταν καλύτερα από πολλές απόψεις να απευθυνθώ στο

Πανεπιστήμιο την Τρίτη, γνωρίζοντας ότι το πέρας των διεργασιών ήταν στις 16 Ιουνίου. Όντως 9 το πρωί την Τρίτη βρίσκoμoυ στις πληροφορίες όπου εξηγώντας την όλη κατάσταση με ενημέρωσαν απλά ότι η σχολή έχει κλείσει στις 31 Μαΐου. Επανάλαβα περιληπτικά την όλη κατάσταση τονίζοντας ότι επιθυμώ να βρω έναν επαγγελματία ο οποίος θα έχει τη διάθεση να με βάλει σε μία οδοντιατρική καρέκλα να κοιτάξει την κατάσταση της οδοντοστοιχίας μου με όλα τα συμπτώματα που είχα εκείνη την περίοδο, ώστε να με καθησυχάσει ή να μου προτείνει κάποιον πρόχειρο τρόπο αντιμετώπισης της υπάρχουσας τότε κατάστασης, έως ότου να βρεθεί «ΟΉρωας».

Μου υποδείξανε ένα άλλο γραφείο όπου η σκηνή της υποδοχής επαναλήφθηκε σχεδόν πανομοιότυπα ενώ στο τέλος μου προτεινανε να ανέβω στο τμήμα περιοδοντολογίας και να απευθυνθώ σε αυτούς που ήτανε το εργαστήριο που λάμβανε χώρα εκείνη την ημέρα.

Η Κυρία που συνάντησα στο γραφείο της περιοδοντολογίας αφού με καθησύχασε τονίζοντας μου ότι «εδώ αναλαμβάνουνε φορείς ηπατίτιδας C , μην ανησυχείς η δουλεία σου θα γίνει» ζήτησε από τους παρευρισκόμενους μαθητές αν μπορούσε κάποιος να με αναλάβει. Μία μαθήτρια εν τέλει μου είπε ότι μπορεί εκείνη. Απλά θα έπρεπε να περιμένω να τελειώσει αυτό που έκανε ήδη. Επίσης μου ζητήθηκε αφού έχω την πανοραμική μαζί μου να τη δείξω στον υπεύθυνο καθηγητή, ο οποίος σε λίγο θα βρισκόταν στον χώρο. Επειδή είχα στρεσαριστεί αρκετά και χρειαζόμουνα λίγο χρόνο να ηρεμίσω κατέβηκα στον προαύλιο χώρο της σχολής, με αναπτερωμένο ηθικό πλέον. Επιστρέφοντας όμως παρατήρησα ανήσυχα βλέμματα φοιτητών πάνω μου ενώ από τα γραφεία του εργαστηρίου ακουγόταν συχνά η λέξη οροθετικός σε τηλεφωνική επικοινωνία. Μη δίνοντας σημασία σε αυτό απευθύνθηκα στον καθηγητή, δείχνοντας του την πανοραμική μου, προσπαθώντας ταυτόχρονα με όσο πιο συγκροτημένη σκέψη να του παραθέσω τα προβλήματα που με οδήγησαν να ζητήσω τη βοήθεια του. Εκείνος έριξε μια ματιά στην πανοραμική τονίζοντας μου ταυτόχρονα ότι η σχολή έχει κλείσει και ότι δεν θα τους έβρισκα εκεί αν δεν υπήρχε μία παράταση του τρέχοντος εξαμήνου. Κάποια στιγμή τον καλέσανε στην ανοικτή ακόμη τηλεφωνική γραμμή. Κλείνοντας μου είπε ότι θα πάει να

μιλήσει με κάποιον αρμόδιο για να ενημερωθεί σχετικά.

Γυρνώντας μου τόνισε ξεκάθαρα ότι για τους οροθετικούς υπάρχει εν τέλει Ιατρείο στο ΑΧΕΠΑ, δίπλα ακριβώς, στο οποίο μπορώ να απευθυνθώ διότι η περίπτωση μου αντιμετωπίζεται μόνο εκεί.

Ευχαρίστησα καθηγητή και μαθήτριά για τη βοήθεια τους και ξεκίνησα για το ΑΧΕΠΑ όπου δεν θέλω να αναφερθώ στον Γολγοθά που πέρασα εκεί μέχρι να βρω το οδοντιατρείο φάντασμα, ούτε και το τι ζητούσανε από χαρτιά για να υπάρξει πιθανότητα έγκρισης από τη διοίκηση του νοσοκομείο για το αν θα με αναλάβουν εν τέλει. Το μόνο που επισημαίνω είναι ότι τελικά στο ΑΧΕΠΑ η μόνη δυνατή αντιμετώπιση περιστατικών σαν το δικό μου είναι η εξαγωγή του δοντιού. Σήμερα όμως και ύστερα από τηλέφωνο μου στον Πανελλήνιων Οδοντιατρικό Σύλλογο ο οποίος με παρέπεμψε πρώτα στον τοπικό των Τρικάλων σας ενημερώνω ότι το δόντι που στην πανοραμική φαινόταν νεκρό, και με παροτρυναν να το βγάλω είναι πλέον τώρα απονευρωμένο. Οπότε η νοοτροπία «πονάει δόντι, βγάζει δόντι» δε θέλω να πιστεύω ότι είναι η μέθοδος αντιμετώπισης της ομάδας μου στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.

Εν κατακλείδι, το στίγμα παραμένει και διαιωνίζεται από ανθρώπους, οι οποίοι έχουν πάρει εκπαίδευση, ενημέρωση και επιπρόσθετα μάλιστα και έναν όρκο. Αυτόν του Ιπποκράτη. Απευθύνομαι σε εσάς Υπουργείο Παιδείας, Υπουργείο Υγείας και Πανελλήνιο Οδοντιατρικό Σύλλογο, θυμίζοντας σας ότι είμαι οροθετικός από 1999. Έχω ζήσει την εποχή του φόβου και της άγνοιας. Τώρα όμως ; ...

Παρακαλώ, όπως βοηθήσετε άτομα σαν και μένα στην ελεύθερη και αγόγγυστη πρόσβαση στο αυτονόητο. Λεπτομέρειες υπάρχουν διαθέσιμες αν τις χρειάζεστε. Νομίζω όμως ότι έχετε αρκετά στοιχεία στα χέρια σας ώστε αν το επιθυμείτε διακαώς όπως και εγώ, όλα τα παραπάνω να γίνουν προάγγελος του καλύτερου.

Επιθυμω να λαβετε σοβαρα υποψηνη σας στι αυτη μου η επιστολη προς εσας ως θεσμικα οργανα ειναι μια επικληση στην σοφρωσυνη σας ωστε γεγονοτα σαν αυτα που περιεγραψα ανωθεν να εξαλειφθουν, διαφυλασσοντας παντα την αξιοπρεπεια, ολων των εμπλεκομενων, καθως και τη δικη σας.

Αναμενω σε ευλογο χρονικο διαστημα την απαντηση σας, σχετικα με τη θεση σας και τις καινοτομες ενεργειες σας επι του θεματος. Χωρις αυτο να σημαινει οτι σταματω να επιφυλασσομαι επι παντως νομιμου δικαιωματος μου. Ευχαριστώ εκ των προτέρων.

Με σεβασμό και εκτίμηση

[Redacted signature]

678



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΥΗΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ (Ν.Π.Δ.Δ)**

Θερμοκλέους 38, 106 78 ΑΘΗΝΑ

Τηλ.: 210-38.13.380 - 38.03.816 - 33.02.343, Fax: 210-38.34.385, e-mail: eoo@otenet.gr

Αριθμ. Πρωτ. 1806 47

7 Δεκεμβρίου 2012  
Αθήνα

**Αξιότιμο**  
**κ. Ιωάννη Σακέλλη**  
**Βοηθό Συνηγόρου του Πολίτη**

Αξιότιμε κύριε Σακέλλη,

Σε απάντηση της με αριθ. 1806/0.11.2012 επιστολής σας, με την οποία μας γνωστοποιείτε διαμαρτυρία που σας απέστειλε το σωματείο με την επωνυμία «Κέντρο Ζωής» και αφορά στη συμπεριφορά μεμονωμένων οδοντιάτρων απέναντι σε οροθετικούς ασθενείς, αναφέρουμε ότι:

Έχουν περάσει περισσότερα από 25 χρόνια από τότε που το AIDS αναγνωρίστηκε για πρώτη φορά ως νόσος και περιγράφηκε στις ΗΠΑ.

Οι αρμόδιοι επιστημονικοί και Πανεπιστημιακοί φορείς, από τα πρώτα κιόλας χρόνια ενημέρωσαν τους λειτουργούς υγείας για την ευκολία μετάδοσης του λοιμώδους αυτού νοσήματος, παράλληλα όμως και για τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης και αποφυγής μετάδοσης του.

Η Ε.Ο.Ο., και μέσω των επιστημονικών εκδηλώσεων που διοργανώνει και μέσω του ενημερωτικού δελτίου αλλά και εγκυκλίων προς τους Οδοντιατρικούς Συλλόγους, έχει από έτη απευθύνει Γενική Κατευθυντήρια Οδηγία, σύμφωνα και με σχετικό ψήφισμα της Παγκόσμιας Οδοντιατρικής Ομοσπονδίας (FDI) προς όλους τους οδοντιάτρους της χώρας με την οποία τους γνωστοποιεί πως όλοι, ιδιώτες ή δημόσιοι λειτουργοί, έχουν υποχρέωση να δέχονται τους ασθενείς ή τους φορείς του ιού του HIV/A.I.D.S. και να τους παρέχουν νοσηλεία και φροντίδα, όπως σε κάθε άλλο ασθενή, όπως έχουν υποχρέωση να διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα, τον κατάλληλο εξοπλισμό, την κατάλληλη

## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

προφύλαξη ώστε, η έλλειψη αυτών να μην είναι το πρόσχημα της άρνησης παροχής υπηρεσιών.

Η υποχρέωση αυτή ιατρικού, οδοντιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού είναι η άλλη όψη του δικαιώματος του ασθενούς στην ελεύθερη πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας και στη λήψη το υψηλού επιπέδου φροντίδων υγείας, κατάλληλων για τις ανάγκες του, συμπεριλαμβανομένης της προληπτικής ιατρικής και άλλων δραστηριοτήτων που στοχεύουν στην προαγωγή της υγείας του, δικαίωμα που θεσπίζεται στην Διακήρυξη για την προαγωγή των δικαιωμάτων των ασθενών στην Ευρώπη, που εξέδωσε το 1994 στο Άμστερνταμ το Περιφερειακό Γραφείο της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας (ΠΟΥ) στο Άμστερνταμ.

Με τα ως άνω δεδομένα, είτε ο ασθενής ενημερώσει τον οδοντίατρο για την κατάσταση της υγείας του - όπως υποχρεούται κατά τη λήψη λεπτομερούς ιατρικού ιστορικού του από τον οδοντίατρο- είτε το αποφύγει από το φόβο λ.χ. του κοινωνικού στίγματος, ο οδοντίατρος οφείλει, είτε γνωρίζει είτε όχι, σε όποιο ασθενή έχει απέναντί του να συμπεριφερθεί με τον ίδιο τρόπο, να παρέχει υπηρεσίες υγείας χωρίς καμία διάκριση, τηρώντας απαρέγκλιτα τα μέτρα πρόληψης διασποράς λοιμώξεων, φορώντας δηλαδή κατάλληλη ιατρική περιβολή, γάντια μίας χρήσης, μάσκα, προστατευτικά γυαλιά, χρησιμοποιώντας αποστειρωμένα εργαλεία ή εργαλεία και διατάξεις μίας χρήσης, όπου αυτό επιβάλλεται και γενικά λαμβάνοντας όλα τα μέτρα για την αποφυγή των διασταυρούμενων λοιμώξεων.

Η Ε.Ο.Ο. από το 2005 έχει δώσει σαφείς οδηγίες στους Οδοντιατρικούς Συλλόγους για το ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΩΝ ΜΕ ΟΡΟΘΕΤΙΚΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ.

Επίσης στα ετήσια Πανελλήνια Οδοντιατρικά Συνέδρια, με επιμέλεια της ΕΟΟ, οργανώνονται ομιλίες, στρογγυλά τραπέζια ή εισηγήσεις με το θέμα της πρόληψης διασποράς λοιμώξεων.

Οι Οδοντιατρικοί σύλλογοι με δικές τους πρωτοβουλίες οργανώνουν ενημερωτικές ημερίδες σε συνεργασία με τις Οδοντιατρικές Σχολές και εκδίδουν ή αναπαράγουν πολυσέλιδα έντυπα ή αναρτούν



## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ

στους δικτυακούς τους τόπους Οδηγίες για την ασφαλή παροχή οδοντιατρικής περίθαλψης.

Παράλληλα κάθε χρόνο στις εργασίες του Πανελληνίου Συνεδρίου που διοργανώνει η Ελληνική Εταιρεία Μελέτης και αντιμετώπισης του AIDS, προγραμματίζεται και διενεργείται με μεγάλη επιτυχία το “φροντιστήριο οδοντιάτρων” το οποίο παρακολουθούν εκατοντάδες οδοντίατροι.

Για το λόγο αυτό είναι απόλυτα αδικαιολόγητη, κατακριτέα, πειθαρχικά και ποινικά κολάσιμη συμπεριφορά συναδέλφου που, με ή χωρίς πρόσχημα, ενέχει διακρίσεις ή άρνηση παροχής υπηρεσιών.

Σας ενημερώνουμε ότι όποτε στο παρελθόν η Ε.Ο.Ο. έγινε δέκτης συγκεκριμένων παραπόνων, κατήγγειλε το αντίστοιχο περιστατικό.

Η Ε.Ο.Ο. λόγω του χαρακτήρα της ως κεντρικού συντονιστικού οργάνου και δευτεροβάθμιας οργάνωσης όλων των οδοντιάτρων της χώρας δεν εφησυχάζει, αλλά μεριμνά ώστε η άγνοια και η ελλιπής πληροφόρηση να μην είναι εν έτει 2012 το πρόσχημα κανενός συναδέλφου στην άρνηση παροχής στοματικής φροντίδας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία και αρωγοί φυσικά στο έργο σας ώστε κανένας συμπολίτης μας να μην αποκλειστεί και να στερηθεί ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο της  
Ελληνικής Οδοντιατρικής Ομοσπονδίας

Ο Πρόεδρος

Ο Γεν. Γραμματέας

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΚΑΤΣΙΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΙΓΛΑΣ



### ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- ✓ Κέντρο Ζωής για την υποστήριξη όσων ζουν με HIV/AIDS
- Υπουργό Υγείας, κο Ανδρέα Λυκουρέντζο
- Υφυπουργό Υγείας κα Φωτεινή Σκοπούλη
- ΕΟΠΥΥ κο Ελευθέριο Παπαγεωργόπουλο
- ΕΣΑμεΑ, κο Βαρδακαστάνη
- Θετική Φωνή κο Ν.Δέδε
- Praksis κο Τ.Αντύπα



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

Ε. Ο. Π.
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ. 1806
ΗΜΕΡ. ΑΠΦΕΣ. 20.11.12

Φ 47

8 Νοεμβρίου 2012

Αριθμ. Πρωτ.: 158500/39461/2012

Πληροφορίες: Ειρήνη Κυριακάκη (τηλ.:2131306802)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ 38  
ΤΚ 106 78 ΑΘΗΝΑθήνα

**Θέμα: επιστολή σχετικά με διακριτική μεταχείριση οροθετικών από οδοντιάτρους**

Στις 24 Οκτωβρίου 2012 ο Συνήγορος του Πολίτη παρέλαβε την αναφορά του Κέντρου Ζωής, στην οποία δόθηκε αρ. πρωτ. 37363. Με την αναφορά αυτή τίθεται προς διερεύνηση από τον Συνήγορο του Πολίτη επιστολή του σωματείου προς την Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία, τον Υπουργό Υγείας, την Υφυπουργό Υγείας, καθώς και τον Πρόεδρο του ΕΟΠΥΥ με θέμα «*περιστατικά διακρίσεων οροθετικών από οδοντιάτρους*». Σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην αναφορά, το σωματείο στο πλαίσιο της ενασχόλησής του με την ψυχοκοινωνική υποστήριξη οροθετικών ατόμων έχει γίνει αποδέκτης παραπόνων για περιπτώσεις αδικαιολόγητων διακρίσεων οροθετικών από οδοντιάτρους. Συγκεκριμένα αναφέρεται ότι αντιμετωπίζεται συχνά το φαινόμενο της άρνησης παροχής οδοντιατρικών υπηρεσιών σε οροθετικά άτομα, όχι με ευθεία επίκληση της οροθετικότητας, αλλά άλλων λόγων, όπως φόρτου εργασίας ή μη εξειδίκευσης στο περιστατικό. Πέραν του ότι η συμπεριφορά αυτή αξιολογείται ως αντίθετη προς τις αρχές της ιατρικής δεοντολογίας, αναφέρεται ότι θα εξωθήσει τους οροθετικούς στην απόκρυψη της οροθετικότητάς τους, ώστε να αποφύγουν την όποια διακριτική μεταχείριση. Με την επιστολή του το κέντρο Ζωής ζητάει να γίνουν οι απαραίτητες συστάσεις στους οδοντιάτρους της επικράτειας, ώστε να αποφεύγουν τη διακριτική μεταχείριση των οροθετικών ασθενών.

Αν και στη γενικότητά της η διατύπωση της επιστολής δεν επαρκεί για τη διερεύνηση της διάπραξης πειθαρχικού παραπτώματος εκ μέρους οδοντιάτρων ούτε παρέχονται με αυτήν αντικειμενικά στοιχεία που να τεκμηριώνουν μία γενικευμένη πρακτική εκ μέρους οδοντιάτρων, πάντως, πρέπει να γίνει δεκτό ότι ο προβληματισμός του σωματείου θέτει ένα υπαρκτό πρόβλημα που διατρέχει διάφορους τομείς της κοινωνικής ζωής. Πρόκειται για την προκατάληψη και το στίγμα που εξακολουθούν να συνοδεύουν την οροθετικότητα. Κι ενώ σε επίπεδο κοινής γνώμης η άγνοια και η ελλιπής πληροφόρηση δικαιολογούν τον όποιο προβληματισμό και αντιμετωπίζονται με την ορθή και αντικειμενική πληροφόρηση της κοινής γνώμης, σε επίπεδο επαγγελματιών υγείας η επιστήμη έχει δώσει προ πολλού απάντηση σχετικά με τα αναγκαία μέτρα για την αποφυγή της μετάδοσης του ιού HIV-AIDS για τη σωστή θεμελίωση της σχέσης ιατρού-ασθενούς και η δεοντολογία υποδεικνύει τη συμπεριφορά που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις της άσκησης της ιατρικής-οδοντιατρικής

ως λειτουργήματος και στη θεμελίωση σχέσεων εμπιστοσύνης ανάμεσα σε οδοντιάτρους και ασθενείς. Χαρακτηριστικές προς αυτήν την κατεύθυνση είναι οι επιταγές των άρθρων 1, 3 και 4 του ΠΔ 39/2009. Απολύτως συναφές με τον προβληματισμό που αναπτύσσεται στην επιστολή του Κέντρου Ζωής είναι το άρθρο 5 ΠΔ 39/2009 που επιτρέπει την άρνηση ή διακοπή παροχής υπηρεσιών μόνο για λόγους σχετικούς με την ευσυνείδητη και απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών του.

## ΠΡΟΤΑΣΗ-ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΟΥ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

Σε συνέχεια των παραπάνω και στο πλαίσιο της εποπτείας της τήρησης των κανόνων της οδοντιατρικής δεοντολογίας και της προαγωγής των ηθών και εθίμων του οδοντιατρικού επαγγέλματος που αποτελεί έναν εκ των σκοπών της Ελληνικής Οδοντιατρικής Ομοσπονδίας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε αν έχουν υποπέσει στην αντίληψη της ομοσπονδίας σας φαινόμενα διακρίσεων σε βάρος οροθετικών και πως τα έχετε ή σκοπεύετε να τα αντιμετωπίσετε.

Σε κάθε περίπτωση θα θέλαμε να πληροφορηθούμε πως αξιολογείτε τον προβληματισμό του Κέντρου Ζωής και αν θεωρείτε χρήσιμο να λάβετε κάποια μέτρα σε συνέχεια αυτού. Σε αυτό το πλαίσιο παρακαλούμε να σταθμίσετε ως δευτεροβάθμιο κεντρικό συντονιστικό όργανο και εποπτεύουσα οργάνωση όλων των οδοντιάτρων και μελών σας στην τήρηση της επιταγής απαγόρευσης των διακρίσεων και της απρόσκοπτης παροχής υπηρεσιών σε οροθετικούς κατά την άσκηση του οδοντιατρικού λειτουργήματος. Όσο και αν η παραβίασή της δεν αντιπροσωπεύει τον οδοντιατρικό κόσμο στο σύνολό του και αποτελεί μεμονωμένο φαινόμενο, η υπόμνησή της σίγουρα ενδυναμώνει τη δεσμευτικότητά της στη συνείδηση των μελών σας.

Αναμένοντας τις απόψεις και τις ενέργειές σας, ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.



Με εκτίμηση

Ιωάννης Σακέλλης  
Βοηθός Συνήγορος του Πολίτη

### Κοινοποίηση:

1. ΚΕΝΤΡΟ ΖΩΗΣ  
ΔΙΟΧΑΡΟΥΣ 9  
115 28 ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ -



**ΚΕΝΤΡΟ ΖΩΗΣ**

Θετικοί στη ζωή!

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤΩΙΑ	1685
ΗΜΕΡ. ΑΡΧΕΙΩΣ	25.10.12

**ΚΕΝΤΡΟ ΖΩΗΣ**

Για την υποστήριξη όσων ζουν με HIV/AIDS

Διοχάρους 9, 115 28 Αθήνα

τηλ: 210 7294747, 210 7233848, fax: 210 7240425

[www.kentrozois.gr](http://www.kentrozois.gr), e-mail: [info@kentrozois.gr](mailto:info@kentrozois.gr)

**ΠΡΟΣ:**

- Ελληνική Οδοντιατρική Ομοσπονδία, κο Αθανάσιο Κατσίκη
- Υπουργό Υγείας, κο Ανδρέα Λυκουρέντζο
- Υφυπουργό Υγείας, κα Φωτεινή Σκοπούλη
- ΕΟΠΥΥ, κο Ελευθέριο Παταγεωργόπουλο

**ΚΟΙΝ:**

- Συνήγορο της Υγείας, κο Γ. Σακκέλη
- ΕΣΑμεΑ, κο Ι. Βαρδακαστάνη
- Θετική Φωνή, κο Ν. Δέδε
- PRAKSIS, κο Τ. Αντύπα

Αθήνα, 23 Οκτωβρίου 2012

Αρ.Πρωτ.: 782

**ΘΕΜΑ:** Περιστατικά διακρίσεων οροθετικών από οδοντιάτρους

Αξιότιμοι κύριοι/ες,

Στο πλαίσιο της ενασχόλησης του σωματείου μας με την ψυχοκοινωνική υποστήριξη οροθετικών ατόμων, έχουμε γίνει δέκτες παραπόνων για περιπτώσεις αδικαιολόγητων διακρίσεων οροθετικών ατόμων από οδοντιάτρους ανά την Ελλάδα.

Οι διακρίσεις αυτές αφορούνσε άρνηση παροχής οδοντιατρικών υπηρεσιών σε οροθετικά άτομα, η οποία συνήθως λαμβάνει χώρα με συγκαλυμμένο τρόπο, ήτοι ο οδοντίατρος δεν επικαλείται ευθέως ως λόγο άρνησης παροχής των υπηρεσιών του την οροθετικότητα του ασθενούς (που είναι ο πραγματικός λόγος), αλλά επικαλείται φόρτο εργασίας, μη εξειδίκευσή του στο περιστατικό κλπ. Θεωρούμε ότι η συμπεριφορά αυτή είναι αδικαιολόγητη από επιστημονικής άποψης, αλλά και δεν συνάδει με τις γενικότερες αρχές της ιατρικής δεοντολογίας, όσον αφορά στα καθήκοντα και υποχρεώσεις των θεραπόντων ιατρών.

Μέλη του σωματείου μας, θύματα της παραπάνω απορριπτικής συμπεριφοράς, μας έχουν εκφράσει τον προβληματισμό τους για το αν θα πρέπει στο μέλλον να δηλώνουν την οροθετικότητά τους στους εκάστοτε οδοντιάτρους που προσφεύγουν, με δεδομένο ότι εξαιτίας της ελκρινείας τους αυτής ενδέχεται να καταστούν θύματα διακρίσεων και κατ'επέκταση προσβλητικής μεταχείρισης.

Με βάση τα παραπάνω απευθυνόμαστε με την παρούσα επιστολή στον σύλλογό σας, διότι διαθέτετε την αρμοδιότητα, αλλά, πιστεύουμε, και την ανθρώπινη ευαισθησία να ενεργήσετε προκειμένου να επισημανθεί στους ανά την επικράτεια οδοντιάτρους ότι οφείλουν να αντιμετωπίζουν χωρίς καμία διάκριση τους τυχόν οροθετικούς ασθενείς τους.

Τελούμε συνελπώς σε αναμονή των ενεργειών σας και θα εκτιμούσαμε ιδιαίτερως την ενημέρωσή μας σχετικά με αυτές.

Με εκτίμηση,  
Για το Κέντρο Ζωής,



Παναγιώτης Βότσης  
Πρόεδρος Δ.Σ

Για περισσότερες πληροφορίες:

Νομική Υπηρεσία Κέντρου Ζωής

- Αδάμ Στεφανάδης, Νομικός Εκπρόσωπος [a.stefanadis@kentrozois.gr](mailto:a.stefanadis@kentrozois.gr)
- Άννα Καβούρη, Υπεύθυνη Κοινωνικής Υπηρεσίας [a.kavouri@kentrozois.gr](mailto:a.kavouri@kentrozois.gr)

Τηλ. 210 72 94 747, 210 72 57 617

Email: [info@kentrozois.gr](mailto:info@kentrozois.gr)

Το Κέντρο Ζωής ιδρύθηκε το 1991 και είναι ένα αναγνωρισμένο, μη κερδοσκοπικό σωματείο το οποίο προσφέρει υπηρεσίες που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αναγκών των ατόμων που ζουν με HIV/AIDS, των οικογενειών τους, αλλά και του ευρύτερου πληθυσμού.